

Informativa Privacy

Reg UE 2016/679

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signora/e, desideriamo informarla, che il titolare del trattamento prende in seria considerazione la privacy dell'utente e si impegna al rispetto della stessa.

1. Trattamento

Per **trattamento** di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

2. Estremi identificativi del titolare e RPD

Come Titolare, i trattamenti effettuati da GENS AUREA S.P.A. a socio unico, saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti:

- GENS AUREA S.P.A. a socio unico (Codice Fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 06702220960 con sede Legale in OSNAGO 23875, VIA MAZZINI 24) info@gens-aurea.it, che risponde anche tramite il suo RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (OSNAGO 23875, VIA MAZZINI 24), rdp@gens-aurea.it.

3. Tipologia di dati trattati

Dati Personali sono forniti dall'**Interessato** durante la visita presso i punti vendita o acquisto **ALFIERI ST. JOHN**, riempiendo la modulistica necessaria per perfezionare l'operazione commerciale o per ricevere la newsletter.

4. Finalità e metodi trattamento dati

Il Titolare può trattare i dati personali comuni e sensibili dell'utente per le seguenti finalità:

- consentire di gestire i servizi di vendita e di acquisto da lei richiesti, adempimento dei obblighi normativi applicabili in materia, gestione di richieste e segnalazioni da parte dei propri clienti. Il conferimento dei dati è obbligatorio, pertanto il mancato conferimento comporterà la mancata fornitura del servizio e la gestione delle Sue richieste;
- Inoltre, con l'ulteriore e specifico **consenso facoltativo dell'Interessato**. Il Titolare potrà trattare i dati personali per **finalità di marketing**, cioè per inviare all'utente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai prodotti e ai servizi della Società e/o di soggetti terzi con i quali la suddetta Società abbia stipulato accordi commerciali e/o di marketing presso i recapiti indicati, elaborare studi, ricerche statistiche e di mercato, verificare il livello di soddisfazione degli utenti e per ogni attività di fidelizzazione dei clienti, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.), che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet -cd. APPS-account di social network -ad es. via Facebook o Twitter-, telefonate con operatore automatico, etc.). E' altresì facoltativo il consenso a ricevere comunicazioni commerciali non sollecitate, che devono essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l'indicazione che il destinatario dei messaggio può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni. Pertanto, nel caso in cui Lei decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento ai fini commerciali appena sopra specificate, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento. In conformità al Reg UE 2016/679 i dati sono custoditi e conservati secondo le disposizioni legislative in materia e ai fini marketing fino ad obsolescenza.

5. Sicurezza e qualità dei dati personali

Il Titolare s'impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. GENS AUREA S.P.A. a socio unico utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando [il protocollo SSL standard criptografico](#) per le informazioni che inserisci. L'Interessato può aiutare il Titolare ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

6. Conservazione dati personali

Dati cartacei saranno conservati presso il punto vendita, la sede o apposito area deputata ad archivio dal Titolare. I dati personali sono conservati e trattati attraverso sistemi informatici gestiti da Tech Srl, Lungobisagno 71 (GE), come fornitore di servizi tecnici. I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria.

7. Ambito di comunicazione e di accesso dei dati

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;

Ci serviamo di altre imprese e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere le prenotazioni, consegnare pacchi, inviare posta tradizionale ed e-mail, rimuovere informazioni ripetitive dalle liste clienti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link, effettuare pagamenti con carte di credito e fornire servizi alla clientela. Questi fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti. Gli stessi non possono

utilizzare tali dati per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa Informativa sulla privacy, e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Comunichiamo dati personali solo nel caso in cui ciò venga espressamente richiesto per legge o dalle Autorità; per far rispettare o applicare le nostre Condizioni generali di uso e vendita ed altri accordi; per tutelare nostri beni o diritti, dei nostri utenti o di altri soggetti. Questo include lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio del credito. Ovviamente, questo non include la vendita, la condivisione o la divulgazione in altro modo di dati personali ricevuti dai clienti per finalità commerciali, in contrasto con gli impegni assunti in questa Informativa sulla privacy.

8. Diritti dell'Interessato

8.1 Art. 15 (diritto di accesso), Art. 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

8.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

8.3 Diritto di cui all' art. 18 Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

8.4 Diritto di cui all'art.20 Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento

9. Revoca del consenso al trattamento

L'interessato ha facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una PEC (Posta Elettronica Certificata) agli indirizzi info@gens-aurea.it o rdp@gens-aurea.it oppure raccomandata A/R al seguente indirizzo: GENS AUREA S.P.A. a socio unico, VIA MAZZINI 24 23875 OSNAGO (LC) corredata da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

10. Diritto di rivolgersi all'Autorità

L'interessato ha diritto di rivolgere reclamo all'autorità competente.