

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I PARTNER COMMERCIALI DI GENS AUREA SPA**

Come società diamo la massima importanza alla riservatezza. La presente informativa è volta a chiarire chi siamo, quali informazioni raccogliamo e quali usi ne facciamo.

In particolare, ci può essere un rapporto commerciale con lei o il suo datore di lavoro con cui ci fornite prodotti o servizi, acquistate o commercializzate prodotti Gens o comunque ci può essere una comunicazione riguardante le nostre attività. La presente informativa descrive in dettaglio le informazioni che vi riguardano da noi trattate in relazione al rapporto commerciale.

### **Chi siamo?**

Siamo una società per azioni che opera nel settore del compra oro e della commercializzazione dei preziosi: Gens Aurea SpA, con sede legale in via Mazzini 24, Osnago (LC), Italia.

### **Come facciamo a raccogliere informazioni su di lei?**

Possiamo acquisire i suoi dati personali in diversi modi.

- Potrebbe fornirci delle informazioni in modo diretto (per esempio quando stipula un contratto, compila un modulo o ci contatta telefonicamente).
- Possiamo acquisire delle informazioni in modo automatizzato.
- Potremmo acquisire informazioni da soggetti terzi (per esempio dal suo datore di lavoro, dal suo rappresentante o da fonti pubbliche come i siti web aziendali, le ricerche su Internet o le piattaforme di social media come LinkedIn, Facebook e Twitter).

Nella presente informativa, il termine "Punti di contatto di Gens" indica tutti i metodi con i quali lei entra in contatto con noi. I punti di contatto di GENS possono essere fisici (per esempio, le sedi, i punti vendita e gli eventi di GENS) o digitali (per esempio, la corrispondenza via e-mail, l'uso di app e siti web).

### ***Per saperne di più...***

Le informazioni potrebbero esserci trasmesse direttamente quando lei:

- richiede l'iscrizione nei nostri database;
- stipula con noi un accordo per la fornitura di prodotti o i servizi;
- stipula un accordo con noi per vendere prodotti GENS;
- scarica o usa un punto di contatto digitale;
- entra in contatto con noi tramite un punto di contatto o tramite e-mail, social media o telefono;
- si registra per ricevere comunicati stampa, avvisi via posta elettronica o comunicazioni di marketing da GENS;
- partecipa a sondaggi oppure (ove consentito dalle leggi) a competizioni o promozioni indette da GENS; o
- visita le nostre sedi o partecipa a un evento organizzato da una controllata di GENS.

Potremmo acquisire i suoi dati personali dai sistemi automatizzati. In genere ciò avviene quando lei:

- visita le nostre sedi (per esempio tramite le registrazioni di videosorveglianza e i registri di accesso agli edifici);
- compie una visita o lavora presso un compro oro o un punto vendita di prodotti GENS;
- partecipa a un evento organizzato da Gens;
- usa i sistemi di GENS o i dispositivi aziendali di GENS come computer portatili o telefoni cellulari;
- comunica con noi (per esempio, attraverso un punto di contatto di GENS o le piattaforme social);
- usa punti di contatto di GENS;

Potremmo acquisire i suoi dati personali anche da sistemi automatizzati, attraverso l'uso di cookie e tecnologie di tracciamento simili nei punti di contatto di GENS. Il tipo di cookie e di tecnologie utilizzate dipenderà dal punto di contatto di GENS in questione. Per informazioni sui cookie e sulle tecnologie simili usate nei punti di contatto e sui modi per accettare o rifiutare i cookie, la invitiamo a consultare l'informativa sui cookie disponibile presso il punto di contatto in questione,

Ove consentito dalle leggi, potremmo acquisire i suoi dati personali da terze parti. Questi possono includere informazioni condivise tra le controllate di GENS, informazioni disponibili pubblicamente sui profili dei social media (come LinkedIn) e le liste di diffusione acquisite da agenzie di marketing esterne.

Potremmo anche raccogliere delle informazioni in altri contesti dove l'acquisizione risulta immediatamente evidente.

*(segue)*

## Quali informazioni raccogliamo su di lei?

Potremmo raccogliere vari tipi di informazioni:

- informazioni necessarie a gestire e amministrare il nostro rapporto con lei, con il suo datore di lavoro o con un suo rappresentante;
- informazioni necessarie per l'acquisto di prodotti e servizi;
- informazioni necessarie per commercializzare prodotti o servizi GENS o per fornire consulenza in materia (per esempio, per evadere gli ordini);
- informazioni necessarie per fornirle assistenza in merito ai prodotti e servizi GENS;
- informazioni sulle sue attività lavorative pertinenti ai nostri clienti, ai prodotti GENS o a noi (per esempio, l'offerta di servizi di garanzia, l'esposizione di prodotti GENS e dei materiali per i punti vendita, ecc.);
- informazioni da lei fornite in contratti, moduli o sondaggi
- informazioni sulle sue visite presso i nostri uffici, punti vendita ed eventi
- informazioni da lei trasmesse nelle chiamate o nelle e-mail a noi indirizzate
- informazioni sulle sue preferenze e i suoi interessi
- informazioni necessarie per verificare la sua età, la sua identità e la sua autorizzazione ad agire per conto del suo datore di lavoro (se del caso)

### ***Per saperne di più...***

L'acquisizione diretta delle informazioni risulterà immediatamente evidente in alcuni contesti. Per esempio:

- nel caso dei fornitori, per gestire il nostro rapporto con lei o il suo datore di lavoro, fornirà nome, informazioni di contatto, dettagli di fatturazione e dettagli dei prodotti/servizi offerti (e, se del caso, delle spese sostenute) per metterci in condizione di adempiere ai nostri doveri contrattuali;
- potrà fornire informazioni sulle sue preferenze e i suoi interessi, così da poterci mettere in condizione di offrirle delle gratifiche mirate o invitarla a eventi di suo interesse;
- potremmo raccogliere informazioni che ci consentono di verificare la sua età e la sua identità, per esempio la copia di un documento di identità.

Le informazioni che raccogliamo in modo automatizzato in genere riguardano:

- dettagli della sua visita o chiamata (come orario e durata);
- nei nostri uffici, in un punto vendita o nel luogo di un evento (comprese le aree nelle immediate vicinanze), la frequenza delle sue visite e le aree che ha visitato o alle quali ha acceduto e per quanto tempo;
- il suo uso dei punti di contatto digitali di GENS;
- il suo dispositivo (come indirizzi IP o altri identificatori univoci del dispositivo, i dati sulla posizione e i dettagli dei cookie che possono essere memorizzati sul suo dispositivo).

Le informazioni che acquisiamo da terze parti sono generalmente costituite da informazioni di pubblico dominio (come posizione professionale, preferenze e interessi), ricavate, per esempio, dai post pubblici sui social media.

*(segue)*

## Per quali finalità usiamo i suoi dati personali e su quale base giuridica?

Questa sezione descrive le finalità per le quali usiamo i dati personali.

Fatto salvo quanto sopra, secondo la natura del nostro rapporto con lei, potremmo usare i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Per adempiere agli obblighi di legge, come la verifica della sua età e della sua identità, le verifiche mirate sul fornitore e la gestione delle nostre relazioni contrattuali con lei o il suo datore di lavoro
- Per la conformità legale, come la conservazione e l'uso dei suoi documenti in relazione alle eventuali controversie a venire, con la finalità di ottenere consulenza dai nostri avvocati e da altri consulenti
- Per acquistare prodotti o servizi da lei o dal suo datore di lavoro, includendo i contatti per gestire il nostro rapporto, l'ottenimento di servizi relativi alle vendite e il pagamento per beni, servizi e spese sostenute (se del caso)
- Per venderle i nostri prodotti, includendo l'evasione dei suoi ordini e l'elaborazione dei suoi pagamenti
- Per fornirle servizi relativi alle vendite, includendo la gestione delle sue istanze e delle sue richieste e la fornitura dei servizi di garanzia
- Per informarla della disponibilità di aggiornamenti, promozioni ed eventi, in modo da gestire quegli aspetti legati al nostro rapporto, come la gestione dei programmi di fidelizzazione, i miglioramenti ai prodotti, le ricerche di mercato, lo sviluppo di strategie di marketing, la gestione delle campagne di marketing e la personalizzazione delle sue esperienze durante gli eventi in programma
- Per assisterla in tutte le situazioni sopra elencate, includendo l'amministrazione dei suoi account o di quelli del suo datore di lavoro, l'autorizzazione a usare i punti di contatto GENS e a vendere i prodotti di GENS, la corrispondenza con noi, la personalizzazione delle sue esperienze presso i punti di contatto di GENS, il mantenimento generale dei registri e la gestione dei suoi accessi ai sistemi per i quali le abbiamo concesso l'autorizzazione all'uso
- Per le analisi e i miglioramenti della performance aziendale, includendo il miglioramento di prodotti, strutture, processi, punti vendita ed eventi organizzati da GENS, nonché le informazioni che noi (o le nostre affiliate) forniamo ai nostri clienti, fornitori di beni e servizi, appaltatori terzi, rivenditori e visitatori
- Per scopi di sicurezza, che includono il monitoraggio, per esempio per garantire un uso appropriato dei servizi Internet e di posta elettronica
- Per far sì che noi o i nostri partner commerciali la tengano informata sulle potenziali opportunità di coinvolgimento nelle attività di marketing o di promozione dei prodotti di GENS
- Per altre finalità, delle quali sarà informato se l'acquisizione non risulta immediatamente evidente, nel momento in cui i suoi dati personali saranno raccolti per la prima volta

La base giuridica per l'utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra corrisponde a una delle seguenti:

- il rispetto di un obbligo di legge al quale siamo soggetti;
- l'esecuzione di un contratto nel quale lei è una delle parti;
- un legittimo interesse commerciale che avrà a prevalere sui suoi interessi per la protezione dei dati personali;
- nel caso in cui nessuna delle condizioni suddette può verificarsi, il suo consenso (che le richiederemo prima di trattare i suoi dati).

Nei casi in cui il nostro trattamento dei suoi dati personali non rientri in una delle basi giuridiche di cui sopra, chiederemo il suo consenso prima di trattare queste informazioni (questi casi risulteranno evidenti dal contesto).

In alcuni casi, potremmo utilizzare i suoi dati personali in modi non contemplati dalla presente informativa. In questo caso, provvederemo a trasmetterle un'informativa integrativa sulla privacy volta a fornire spiegazioni sul trattamento in questione. Sarà opportuno leggere tutte le informative integrative in combinazione con la presente informativa.

*(segue)*

### **Con chi possiamo condividere i suoi dati e per quali scopi?**

Potremmo condividere i suoi dati personali con:

- le società controllate/collegate di GENS;
- le terze parti che forniscono a lei o alle controllate di GENS prodotti o servizi (come consulenti professionali, fornitori di servizi di retribuzione, corrieri, revisori e fornitori di servizi informatici);
- partner commerciali e operatori pubblicitari accuratamente selezionati dalle affiliate di GENS;
- altri soggetti terzi, ove richiesto o consentito dalla legge (come le autorità di regolamentazione, gli enti governativi e i consulenti professionali).

### **Dove potrebbero essere inviati i suoi dati personali?**

Come accade in qualsiasi multinazionale i suoi dati personali possono essere trasferiti globalmente (se le sue informazioni sono acquisite all'interno dello Spazio economico europeo, ciò significa che i suoi dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dello stesso).

### **Come proteggiamo i suoi dati personali?**

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere le informazioni personali in nostro possesso dalla divulgazione, l'uso, l'alterazione o la distruzione non autorizzati. Ove possibile, usiamo la crittografia e altre tecnologie che possono contribuire a proteggere le informazioni da lei fornite. Ai nostri fornitori di servizi richiediamo inoltre la conformità alle norme e ai requisiti più stringenti in materia di riservatezza e protezione dei dati.

### **Per quanto tempo saranno conservati i suoi dati personali?**

Conserviamo i suoi dati personali per il periodo necessario a raggiungere le finalità per le quali i dati sono stati raccolti. Al termine di questo periodo, i dati saranno cancellati. Il periodo varierà in base alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. Si prega di notare che, in alcune circostanze, lei ha il diritto di richiederci di eliminare le informazioni, Inoltre, in alcuni casi siamo obbligati dalla legge a conservare le informazioni, per esempio per motivi legati al fisco e alla contabilità.

*(segue)*

**Per saperne di più...**

In genere conserviamo i dati sulla base dei criteri descritti nella tabella a seguire:

<b>Tipo</b>	<b>Spiegazione/esempio dei criteri di conservazione</b>
□ profili nei database	Se lei è una persona fisica che ci fornisce dei servizi (direttamente o per conto del suo datore di lavoro), la maggior parte delle informazioni contenute nel suo profilo sarà mantenuta per l'intera durata del nostro rapporto con lei, ossia mentre continua a fornire servizi, acquistare prodotti, utilizzare i nostri punti di contatto digitali o rispondere alle nostre comunicazioni. Tuttavia, alcuni elementi del suo profilo di marketing, come la cronologia dei suoi acquisti, saranno ritenuti naturalmente obsoleti dopo un dato periodo di tempo, così li elimineremo automaticamente una volta terminato il loro periodo di validità per la finalità stabilita al momento della loro acquisizione.
□ registri contabili e dei pagamenti	Manterremo i registri relativi a fatture, vendite, acquisti, pagamenti effettuati e ricevuti e i relativi documenti giustificativi (come contratti e mail) in conformità ai requisiti aziendali e fiscali, in genere per un periodo di 11 anni. Manterremo inoltre un registro delle verifiche condotte sui fornitori per tutto il tempo richiesto dai nostri obblighi giuridici e normativi.
□ registri dei visitatori	Se visita i nostri edifici, i registri dei visitatori sono conservati in genere per un periodo di pochi mesi.
□ videosorveglianza	Se visita le nostre sedi, le registrazioni di videosorveglianza in genere sono conservate per un periodo che può variare da pochi giorni a poche settimane, in base allo scopo specifico della registrazione.
□ acquisti e garanzie	Se acquista delle merci, potremo conservare i dettagli dell'acquisto per il periodo di tempo necessario a portare a termine la vendita e a rispettare gli eventuali obblighi legali (per esempio, per finalità legate alla documentazione fiscale e contabile). Anche quando si registra per la garanzia di un prodotto GENS, potremo conservare questi dettagli per il periodo di tempo contemplato dalla garanzia.
□ assistenza alla clientela	Se contatterà il servizio clienti, metteremo a registro la sua istanza e la conserveremo finché resterà rilevante per il nostro rapporto, per esempio se ci richiede di sostituire un dispositivo coperto dalla garanzia. Gli altri documenti pertinenti all'assistenza alla clientela (per esempio, una registrazione automatica di una chiamata telefonica nella quale ci richiede di indirizzarla a un punto vendita al dettaglio) potrebbero essere considerati rilevanti solo fino alla creazione di nuovi archivi in forma più consolidata, pertanto saranno conservati solo temporaneamente.
□ registri di controllo dei sistemi	I registri dei controllo dei sistemi sono conservati in genere per un periodo di pochi mesi.
□ analisi della performance aziendale	I dati sull'analisi della performance aziendale in genere sono raccolti automaticamente quando lei usa i punti di contatto di GENS; questi dati sono resi anonimi o aggregati nel tempo più breve possibile.

(segue)

## Di quali diritti e possibilità ci si può avvalere?

Potrà avvalersi di tutti o di parte dei diritti elencati di seguito in merito ai suoi dati personali in nostro possesso:

- richiederci l'accesso alle informazioni;
- richiederci di correggere, aggiornare o cancellare i dati;
- richiederci di limitare il nostro uso, in determinate circostanze;
- porre obiezioni al nostro uso, in determinate circostanze;
- ritirare il suo consenso al nostro uso;
- ottenere la portabilità dei dati, in determinate circostanze;
- recedere dal nostro uso per scopi promozionali; e
- presentare un reclamo alle autorità di vigilanza nel suo paese (se presenti).

### Per saperne di più...

I propri diritti variano in base alle leggi in vigore nel proprio paese. Nello Spazio economico europeo, ci si potrà avvalere dei diritti elencati nella tabella a seguire. In altre aree geografiche, si può entrare in contatto con noi (consultare il paragrafo "A chi ci si deve rivolgere per eventuali domande?" al termine della presente informativa) per saperne di più.

<b>Diritto in materia di dati personali in nostro possesso</b>	<b>Ulteriori informazioni (nota: la legge prevede alcuni limiti alla validità di tutti questi diritti)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> richiederci l'accesso alle informazioni</li></ul>	<p>Questo diritto prevede la conferma di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> la possibilità di trattare o meno i suoi dati personali;</li><li><input type="checkbox"/> il suo nome e le informazioni di contatto;</li><li><input type="checkbox"/> la finalità del trattamento;</li><li><input type="checkbox"/> le categorie dei dati in questione;</li><li><input type="checkbox"/> le categorie di persone con le quali condividiamo le informazioni;</li><li><input type="checkbox"/> la fonte delle informazioni (ove disponibile), se i dati non sono stati acquisiti direttamente da lei;</li><li><input type="checkbox"/> (nella misura in cui ciò sia stato fatto e dopo averla debitamente informata) l'esistenza di procedure decisionali automatizzate, inclusa la creazione di profili personali, che possono comportare risvolti di natura legale o altrimenti significativa per lei, e le informazioni sulla logica decisionale, come pure la significatività e le conseguenze prevedibili del trattamento in questione;</li><li><input type="checkbox"/> i criteri per stabilire il periodo di tempo nel quale conserveremo le informazioni.</li></ul> <p>Dietro sua richiesta, le forniremo una copia dei suoi dati personali che utilizziamo (purché questo non pregiudichi i diritti e le libertà di altri).</p>

Diritto in materia di dati personali in nostro possesso	Ulteriori informazioni (nota: la legge prevede alcuni limiti alla validità di tutti questi diritti)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· richiederci di rettificare o aggiornare i dati</li> </ul>	<p>Questo diritto è valido se le informazioni in nostro possesso sono imprecise o incomplete.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· richiederci di cancellare i dati</li> </ul>	<p>Il diritto è valido se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· le informazioni in nostro possesso non sono più necessarie per le finalità del trattamento;</li> <li>· usiamo i dati sulla base del suo consenso e lei decide di revocarlo (in questo caso, provvederemo a non contattarvi nuovamente, a meno che lei non esprima la volontà di cancellare tutti i suoi dati personali, nel quale caso rispetteremo le sue decisioni);</li> <li>· usiamo i dati sulla base di un interesse legittimo e concludiamo che, in seguito alla sua obiezione, tale interesse non ha a prevalere e pertanto non continueremo a usare i dati;</li> <li>· i dati sono stati ottenuti o usati illecitamente; o</li> <li>· per conformarsi a un obbligo legale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· richiederci una limitazione del trattamento</li> </ul>	<p>Questo diritto è valido, in misura temporanea mentre esaminiamo il suo caso, se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· contesta la precisione delle informazioni utilizzate; o</li> <li>· ha sollevato obiezioni sul nostro uso dei dati sulla base di un legittimo interesse</li> </ul> <p>(se si avvarrà dei suoi diritti in una situazione del genere, la informeremo prima di utilizzare di nuovo i suoi dati).</p> <p>Tale diritto è valido anche se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· il nostro uso è illecito e lei si oppone alla cancellazione dei dati; o</li> <li>· non abbiamo più bisogno dei dati, ma le sono necessari per intraprendere un'azione legale.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· sollevare obiezioni sul nostro trattamento</li> </ul>	<p>In questo caso si detengono due diritti:</p> <p>(i) se usiamo i suoi dati personali per scopi promozionali diretti, è possibile "recedere" (senza la necessità di dare una giustificazione) e ci impegneremo a rispettare le sue volontà; e</p> <p>(ii) se usiamo i suoi dati personali sulla base di un interesse legittimo e con finalità diverse dalla promozione diretta, potrà sollevare un'obiezione al nostro uso per le suddette finalità, allegando una spiegazione della sua particolare situazione, e prenderemo in considerazione la sua obiezione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ritirare il suo consenso al nostro utilizzo</li> </ul>	<p>Questo diritto è valido se la base giuridica del nostro uso dei suoi dati personali è il consenso. Questo è revocabile a prescindere dal contesto.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· ottenere la portabilità dei dati</li> </ul>	<p>Se:</p> <p>(i) ha trasmesso a noi i suoi dati; e</p> <p>(ii) usiamo i dati in questione con metodi automatizzati e sulla base del suo consenso o dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali verso di lei,</p> <p>allora avrà il diritto di ottenere una copia dei suoi dati in un formato di uso comune e il diritto di esigere il trasferimento dei suoi dati a terzi se per noi è fattibile dal punto di vista tecnico.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· presentare un reclamo alle autorità di vigilanza nel suo paese</li> </ul>	<p>Ogni paese dello Spazio economico europeo deve nominare una o più autorità pubbliche per queste finalità.</p> <p>È possibile consultare le loro informazioni di contatto qui:  <a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a></p> <p>Per i paesi al di fuori del SEE, si prega di consultare il sito web dell'autorità del proprio paese.</p>

### **A chi ci si deve rivolgere per eventuali domande?**

In caso di domande o se desidera avvalersi di uno dei suoi diritti, può contattare l'Ufficio del Personale, inviare una mail a Gens "info@gens-aurea.it" oppure al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (o DPO) "rdp@gens-aurea.it".

Ha inoltre diritto di contattare l'Agenzia di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) in caso di eventuali domande o reclami

### **Modifiche alla presente informativa**

Potremo aggiornare la presente informativa (e ogni informativa integrativa sulla privacy) quando lo riterremo opportuno. La metteremo a conoscenza delle modifiche quando la comunicazione è imposta da un obbligo di legge.

\* \* \*

Ultima modifica: 7 giugno 2022.