

## INFORMATIVA SUL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

### Regolamento (UE) 2016/679

La informiamo che presso la sede legale nonché presso tutte le filiali e i punti vendita dove lavorano i dipendenti, ovvero dove accedono terzi interessati in genere, Gens Aurea S.p.A. (di seguito "Gens Aurea"), con sede legale a Osnago (LC), in Via Giuseppe Mazzini n. 24, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ha realizzato/installerà impianti di video sorveglianza per la sicurezza, la difesa dei propri legittimi interessi e la tutela di persone e beni.

In tutte le aree sottoposte a video sorveglianza, prima di entrare nel raggio d'azione delle telecamere, sono stati affissi gli appositi avvisi in linea con la normativa vigente e le linee guida del Comitato Europeo per i Dati Personali (EDPB Europea Data Protection Board), che offrono una serie di informazioni sullo scopo del trattamento e sui diritti degli interessati.

Pertanto gli impianti in parola sono stati/verranno realizzati per esigenze organizzative e produttive, allo scopo di aumentare la sicurezza dei lavoratori impiegati all'interno dei punti vendita, della sede e dei depositi, nonché di aumentare la sicurezza del patrimonio aziendale e di adottare le misure idonee a prevenire, impedire e comunque ostacolare atti criminosi a danno di beni o persone nell'ambito delle strutture di pertinenza di Gens Aurea.

Va aggiunto che la realizzazione dell'impianto in parola è prescritto dalla Licenza di P.S. rilasciata dalla competente Autorità di Pubblica Sicurezza per l'attività di commercio di oggetti preziosi in ogni punto vendita.

I sistemi sono in funzione h/24 sia in orario di apertura che di chiusura e sono composti da telecamere fisse, sia all'interno che all'esterno dei punti vendita.

Si dà evidenza che in data 22 febbraio 2019 Gens Aurea ha ricevuto dall'Ispezzione Nazionale del Lavoro provvedimento di autorizzazione per l'installazione e l'utilizzo delle apparecchiature di videosorveglianza presso la sede e le singole unità operative.

Gli impianti in parola sono realizzati con telecamere e relativo DVR locato presso l'unità operativa. La centrale operativa dell'Istituto di Vigilanza, che cura la sicurezza dei siti, è in grado di connettersi da remoto, attraverso un monitor e un software specifico al verificarsi delle seguenti situazioni:

- anomalia o sinistro per verificare se siano in corso o comunque occorsi eventi criminosi;
- verifiche di routine dell'impianto di videosorveglianza;
- verifica del punto vendita prima di consentire lo sblocco da remoto delle casseforti.

Lo stesso Istituto di Vigilanza è l'unico a curare la manutenzione degli impianti, i cui incaricati sono in grado di accedere previa procedura di autenticazione, per lo scarico delle immagini.

Le registrazioni sono disponibili per la visione al massimo 48 ore, fatto salvo il prolungamento per il fine settimana e i giorni festivi, prima di essere sovrascritte o per un periodo di 7 giorni qualora richiesto dalle autorità investigative competenti.

La conservazione per ulteriori periodi è prevista solo in relazione a illeciti, che si siano verificati e siano stati denunciati all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa vigente. In caso di accesso alle immagini il Titolare dovrà dare tempestiva comunicazione ai lavoratori occupati, fermo restando l'obbligo di rispetto del segreto istruttorio che potrà essere imposto dalle Autorità.

In questo quadro i passanti antistanti agli accessi e i clienti vengono ripresi dalle telecamere, avendo cura che l'angolo di visuale sia comunque limitato alle aree di stretta pertinenza del Titolare del trattamento. I lavoratori di Gens Aurea che sono presenti nel sito possono essere inquadrati incidentalmente, ma senza riprese di dettaglio dirette a monitorare specifici comportamenti degli stessi.

Inoltre comunichiamo che:

- le immagini sono utilizzabili esclusivamente per le finalità suddette;
- il trattamento dei dati avviene senza il preventivo consenso e in applicazione del principio del bilanciamento degli interessi;
- trattandosi di riprese automatiche e generalizzate, la persona che accede o circola nelle aree video sorvegliate non può sottrarsi alle riprese;
- le immagini non vengono incrociate, associate o interconnesse a nessun altro sistema di raccolta di dati personali;
- i dati personali raccolti non vengono comunicati ad altri titolari del trattamento, salvi i casi già indicati di accesso delle Autorità; detti dati non vengono mai diffusi;
- le OO.SS. o la RSU /RSA possono effettuare eventuali controlli pertinenti.

Gens Aurea ha provveduto a designare i Responsabili Esterni e ha individuato nella Figura dell'Amministratore Delegato il soggetto autorizzato a visionare le immagini ai fini di difesa dei propri legittimi interessi e di tutela di persone e beni.

La Direzione è a disposizione per ogni spiegazione o chiarimento. In particolare, i dipendenti di Gens Aurea possono richiedere di visionare il provvedimento di autorizzazione per l'installazione e l'utilizzo delle apparecchiature di videosorveglianza concesso dall'Ispezzione Nazionale del Lavoro.

Il Cliente Interessato dal trattamento (ovvero l'avventore che si ritiene di essere stato ripreso), potrà esercitare nei confronti di Gens Aurea tutti i diritti previsti dall'articolo 15 e ss. del Regolamento Generale Europeo (UE) 2016/679. In particolare:

- chiedere al titolare l'accesso alle immagini; - opporsi al trattamento;
- chiedere la limitazione del trattamento e/o la cancellazione ove applicabili.

Non è in concreto esercitabile il diritto di aggiornamento o integrazione, nonché il diritto di rettifica di cui all'articolo 16 del GDPR in considerazione della natura intrinseca dei dati trattati (immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo). Non è esercitabile il diritto alla portabilità dei dati di cui all'articolo 20 del GDPR in quanto le immagini acquisite con il sistema di videosorveglianza non possono essere trasferite ad altri soggetti ad eccezione dei soggetti pubblici legittimati a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

Potrà richiedere di visionare le immagini in cui ritiene di essere stato ripreso esibendo, o allegando alla richiesta, idonei documenti di riconoscimento. La risposta a una richiesta di accesso non potrà comprendere eventuali dati riferiti a terzi, a meno che la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i dati personali relativi all'interessato. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, sarà impossibile soddisfare la richiesta di accesso.

Per esercitare i diritti appena descritti gli interessati potranno rivolgersi al titolare del trattamento utilizzando i seguenti dati di contatto:

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO GENS AUREA SPA (Codice Fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 06702220960 con sede Legale in Osnago 23875, via Mazzini,24, info@gens-aurea.it oppure via PEC gensaureaspa@legalmail.it
- RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (Osnago 23875, via Mazzini24), rdp@gens-aurea.it

L'interessato al trattamento ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento. In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali.