

Informativa sul trattamento dei dati personali relativi all'Iniziativa fidelity card oro cash gennaio 2026 – dicembre 2026

Gens Aurea S.p.A in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("**GDPR**") e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali rappresentata dal D.lgs. 196/2003, così come successivamente modificato dal D.lgs. 101/2018 e ss. mm. e ii. (di seguito, "**Codice Privacy**"), nonché dal Provvedimento a carattere generale "*Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione*" del 24 febbraio 2005 e da qualsiasi e ulteriore regolamentazione emanata dal Garante (e.g. provvedimenti, linee guida, autorizzazioni generali, etc.) (di seguito, "**Normativa Privacy**"), che i dati forniti per l'adesione al programma di fidelizzazione "*Iniziativa fidelity card oro cash gennaio 2026 – dicembre 2026*" ("**Iniziativa Fidelity Card**"), indipendentemente dalle modalità e dallo strumento utilizzato, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

La presente informativa si applica ai dati personali che Gens Aurea S.p.A. raccoglie dal cliente in qualità di partecipante all'Iniziativa Fidelity Card (l' "**Interessato**") presso i negozi fisici aderenti all'Iniziativa Fidelity Card ("**Negozi Orocash**"), come disciplinata dal regolamento disponibile al seguente [link](#).

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali e il DPO

Titolare del trattamento è Gens Aurea S.p.A (C.F. e P. IVA 06702220960) con sede legale in via Mazzini n. 24, Osnago (LC) - 23875 (di seguito, il "**Titolare del Trattamento**" o la "**Società**").

Il Titolare del Trattamento mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica per ogni comunicazione: privacy@gens-aurea.it.

Il Data Protection Officer ("**DPO**") nominato dalla Società può essere contattato all'indirizzo e-mail rdp@gens-aurea.it.

2. Descrizione del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, dei seguenti dati personali forniti dall'Interessato in occasione dell'adesione all'Iniziativa Fidelity Card organizzata dal Titolare del Trattamento, come descritto nella seguente tabella (i "**Dati Personali**" o i "**Dati**"):

Tipologia	Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Periodo di Conservazione
a. Dati di adesione: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo <i>e-mail</i> , dati di pagamento, copia	● Consentire l'iscrizione e la partecipazione al programma di fidelizzazione; ● Fidelizzare l'Interessato; ● Ricevere e riscontrare le richieste d'informazione e assistenza o gestire i	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	Per la durata dell'adesione all'Iniziativa Fidelity Card. In caso di cessazione della Fidelity Card (a causa del ritiro, disabilitazione, scadenza o restituzione della carta) per una durata non superiore ai tre (3) mesi successivi alla cessazione

del documento identificativo.	reclami dell'Interessato.		e per sole finalità amministrative, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione. In tale ultimo caso, i Dati Personali verranno conservati per periodo massimo di dieci (10) anni.
	• Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1 lettera c) del GDPR).	In caso di contenzioso, i Dati potranno essere conservati fino alla scadenza dei termini di impugnazione ordinaria.
	• Esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, tra cui esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o extragiudiziaria.	Legittimo interesse del Titolare a tutelare un proprio diritto (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	
	• Inviare materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai prodotti e ai servizi della Società attraverso l'indirizzo <i>e-mail</i> fornito dall'Interessato.	Consenso dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).	Per un periodo di due (2) anni e in ogni caso fino alla revoca del consenso.
	• Attivare la procedura di firma grafometrica e svolgere le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio della firma grafometrica.	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	Per un periodo di venti (20) anni (ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013).
b. Dati necessari per l'attribuzione dei vantaggi: dati di acquisto, eventualmente relativi al volume di spesa globale	• Fidelizzare l'Interessato; • Attribuire i vantaggi connessi all'Iniziativa Fidelity Card.	Esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR).	Per la durata dell'adesione all'Iniziativa Fidelity Card. In caso di cessazione della Fidelity Card (a causa del ritiro, disabilitazione, scadenza o restituzione della carta)

progressivamente realizzato e al dettaglio della quantità e/o della tipologia di prodotti acquistati; dati relativi al reso degli articoli; dati di pagamento, dati relativi ai punti accumulati e a quelli utilizzati.	• Adempiere agli obblighi stabiliti dalla legge, da un regolamento, dal diritto comunitario o da un ordine dell'Autorità. • Esercitare i diritti del Titolare del Trattamento, ad esempio per esercitare un diritto in sede giudiziaria.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo, 1 lettera c) del GDPR). Legittimo interesse del Titolare del Trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).	per una durata non superiore ai tre (3) mesi successivi alla cessazione e per sole finalità amministrative, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione. In tale ultimo caso, i Dati Personali verranno conservati per periodo massimo di dieci (10) anni. In caso di contenzioso, i Dati saranno conservati fino alla scadenza dei termini per le impugnazioni ordinarie.
c. Dati biometrici relativi alla firma grafometrica, quali i parametri dinamici della firma (ritmo, velocità, pressione, accelerazione <i>etc.</i>).	• Sottoscrivere l'Iniziativa Fidelity Card, quindi autenticare l'identità del sottoscrittore e garantire l'integrità e la non ripudiabilità della documentazione pre-contrattuale/contrattuale sottoscritta con firma grafometrica.	Consenso dell'Interessato (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).	Fino al completamento della procedura di sottoscrizione dei documenti informatici. I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi <i>hardware</i> e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica. I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche, verranno conservati per la durata dell'adesione all'Iniziativa Fidelity Card (o in caso di cessazione della Fidelity Card fino al terzo mese successivo e per sole finalità amministrative) e

			comunque fino alla revoca del consenso. Sono fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione. In ogni caso, per un periodo massimo di dieci (10) anni. In caso di contenzioso, in corso o ragionevolmente prevedibile, i Dati potranno essere conservati fino alla scadenza dei termini di impugnazione ordinaria.
--	--	--	---

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali:

- (a) è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Articolo 4, co. 1, n. 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati;
- (b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- (c) è svolto anche mediante l'utilizzo di posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

4. Trasferimento dei Dati Personali

La gestione e la conservazione dei Dati avverranno prioritariamente in Europa, su *server* di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento

Nelle ipotesi in cui i Dati Personali siano trasferiti nei sistemi usati dal Trattamento e/o di società terze, incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, anche al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare del Trattamento garantirà che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard "SCC" approvate dalla Commissione Europea) ovvero in mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3 GDPR, o di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, chiederà, ai sensi dell'art. 49 del GDPR, la possibilità di trasferire i Dati Personali verso un Paese Terzo previa acquisizione di specifico consenso da parte dell'Interessato.

In ogni caso, l'Interessato potrà richiedere maggiori informazioni in merito al trasferimento dei Dati Personali, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@gens-aurea.it o al DPO all'indirizzo sopra indicato.

5. Misure di sicurezza

Il Titolare del Trattamento ha adottato una varietà di misure di sicurezza per proteggere i Dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione, coerentemente alle misure espresse nell'Articolo 32 del GDPR. Il trattamento

viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I dati biometrici collegati alla firma grafometrica non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all'interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati dal Titolare, salvo che per gestione di eventuali contenziosi.

6. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Ferma la facoltà dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento, il conferimento dei Dati Personali può essere:

- (a) obbligatorio ai fini dell'adesione all'Iniziativa Fidelity Card e per il godimento dei relativi benefici, nonché per finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti dalle leggi e/o regolamenti applicabili e/o da disposizioni impartite dalle competenti autorità/organi di vigilanza e/o controllo;
- (b) facoltativo con riferimento ai dati forniti spontaneamente dell'Interessato e in riferimento alle attività di *marketing* diretto condotte sulla base del Suo specifico consenso. Le ricordiamo che il consenso al *marketing* è libero e facoltativo: il suo mancato rilascio non pregiudica in alcun modo l'adesione all'Iniziativa Fidelity Card e il godimento dei relativi vantaggi.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato di fornire i Dati Personali al Titolare del Trattamento potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di fornire i vantaggi e i servizi connessi all'Iniziativa Fidelity Card.

Inoltre, si prega di considerare che la revoca di uno o più permessi e/o consensi non conferiti dall'Interessato può comportare delle conseguenze sul corretto funzionamento della carta e/o sulla possibilità di godere correttamente dei vantaggi dell'Iniziativa Fidelity Card.

7. Conservazione e cancellazione dei Dati

Il periodo di conservazione dei Dati Personali è indicato nella tabella al precedente punto 2.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati dall'Interessato.

I Dati Personali saranno conservati a mezzo di archivi informatici, inclusi dispositivi portatili, adottando misure idonee a garantirne la sicurezza e a limitarne l'accesso esclusivamente al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e nello stretto ambito delle finalità sopra indicate.

8. A chi possiamo comunicare i Dati Personali

Per le finalità sopra indicate, i Dati Personali potranno essere resi accessibili o comunicati a:

- (a) dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- (b) a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare del Trattamento la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare (ad es. *software* gestionali);
- (c) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai Dati Personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

In ogni caso, i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

9. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste:

- (a) **accesso ai Dati (art. 15):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);
- (b) **rettifica dei Dati (art. 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- (c) **revoca del consenso (art. 7, par. 3):** l'Interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- (d) **cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio" (art. 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
- (e) **limitazione del trattamento (art. 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;
- (f) **portabilità dei Dati (art. 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti.

10. Diritto di opposizione al trattamento

Ai sensi dell'Articolo 21, paragrafo 1 del GDPR l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o il legittimo interesse del Titolare, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, rivolgendosi ai contatti contenuti nella presente informativa.

11. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- (a) una e-mail all'indirizzo: privacy@gens-aurea.it o rdp@gens-aurea.it.
- (b) una raccomandata A/R a Gens Aurea S.p.A, via Mazzini n. 24, Osnago (LC) - 23875.

Il Titolare del Trattamento si impegna a fornire all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta stessa, estendibile fino a 3 (tre) mesi solo in casi di particolare complessità.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su esplicita richiesta dell'Interessato, salvo ove ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare del Trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati Personali. Il Titolare del Trattamento potrà comunicare all'Interessato i riferimenti dei destinatari, qualora richiesto.

12. Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: *i)* via *e-mail*, all'indirizzo garante@gpdp.it oppure urp@gpdp.it; *ii)* via fax al numero 06.696773785; oppure *iii)* via posta presso la sede legale sita in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.

13. Responsabile e incaricati

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento.

14. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata. Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare i Suoi Dati Personali per finalità diverse rispetto a quelle indicate nella presente Privacy Policy, si impegna a fornire, prima di tale ulteriore trattamento, adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente, raccogliendo ove necessario lo specifico consenso dell'Interessato.

Data di aggiornamento: giugno 2026.