

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

Con la presente informativa, **Gens Aurea S.p.A.** La informa sulle modalità con cui saranno trattati i dati personali a Lei riferiti (immagini) – in qualità di dipendente, ospite, cliente, visitatore, avventore o altro soggetto interessato – (l'“**Interessato**”), acquisiti e registrati attraverso gli impianti di videosorveglianza attivi presso la sede legale, le filiali, i punti vendita e i depositi di Gens Aurea, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “**GDPR**”), del Decreto Legislativo 196/2003, così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018 e ss. mm. e ii. (di seguito “**Codice Privacy**”), del Provvedimento Generale sulla Videosorveglianza del Garante per la Protezione dei Dati personali dell'8 aprile 2010 (il “**Provvedimento**”) e delle Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video, adottate il 29 gennaio 2020 dal Comitato europeo per la protezione dei dati (“**LG EDPB**”).

Si precisa che presso la sede legale di Gens Aurea, nonché presso tutte le filiali, i punti vendita e i depositi dove operano i dipendenti ovvero dove accedono terzi interessati in genere, sono stati installati impianti di videosorveglianza attivi H24, composti da telecamere fisse, sia all'interno che all'esterno delle strutture, le cui immagini vengono registrate su DVR (Digital Video Recorder) presente presso ciascuna unità operativa.

La presente informativa integra l'informativa semplificata fornita agli interessati mediante appositi cartelli permanenti segnalatici dell'impianto di videosorveglianza, affissi in prossimità delle aree di ripresa e comunque prima del relativo raggio d'azione delle telecamere, in conformità alle LG EDPB, rendendo le seguenti informazioni di secondo livello.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Titolare del trattamento è **Gens Aurea S.p.A.**, con sede legale in Osnago (LC), Via Giuseppe Mazzini n. 24, 23875, C.F./P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 06702220960 (di seguito “**Gens Aurea**” o anche il “**Titolare**”). L'indirizzo *e-mail* del Titolare è: privacy@gens-aurea.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (“**DPO**”), che può essere contattato al seguente indirizzo: rdp@gens-aurea.it.

2. Descrizione del trattamento

Il trattamento avrà ad oggetto singole operazioni, o un complesso di operazioni, delle Sue immagini – quali dati personali – acquisite e registrate dal sistema di videosorveglianza che eventualmente possono raffigurarLa qualora Lei entri nel raggio di azione delle telecamere, in funzione H 24 sia in orario di apertura che di chiusura, presso le sedi operative di Gens Aurea (sede legale, filiali, punti vendita e depositi), come descritto nella seguente tabella (i “**Dati Personali**” o i “**Dati**”).

<u>Tipologia di dati trattati</u>	<u>Finalità del trattamento</u>	<u>Base giuridica del trattamento</u>	<u>Periodo di conservazione</u>
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Immagini dell'Interessato	Tutela del patrimonio aziendale e adozione di misure idonee a prevenire, impedire e comunque ostacolare atti criminosi a danno di beni o persone.	Legittimo interesse (art. 6 co. 1 lett. f) del GDPR) del Titolare di garantire e tutelare il proprio patrimonio, prevenendo atti illeciti o criminosi.	La conservazione della registrazione delle immagini è limitata al massimo a 48 ore successive alla rilevazione, o 7 giorni qualora richiesto dalle autorità investigative competenti, trascorso il quale le immagini vengono sovrascritte in automatico dal registratore. La conservazione per ulteriori periodi è prevista solo in relazione a illeciti che si siano verificati e siano stati denunciati all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa vigente.
	Adempimento di specifiche richieste della Magistratura o delle Forze dell'Ordine e delle Autorità di controllo.	Esecuzione di un obbligo di legge (art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR).	

Il trattamento non ha alcuna finalità di controllo a distanza dei lavoratori. I lavoratori di Gens Aurea presenti nei siti/punti vendita possono essere inquadrati incidentalmente, ma senza riprese di dettaglio dirette a monitorare specifici comportamenti degli stessi. Le immagini registrate non saranno utilizzate per verificare l'attività lavorativa e non saranno utilizzate nell'ambito di procedimenti disciplinari a carico dei lavoratori, se non nei casi in cui, in seguito alla legittima acquisizione delle immagini motivata dall'esigenza di tutela del patrimonio aziendale (a titolo esemplificativo, in seguito alla commissione di atti illeciti) o in presenza di altra causale che legittimi l'acquisizione stessa (a titolo esemplificativo, per verificare fatti e/o condotte che risultino indispensabili od opportune per garantire la tutela del patrimonio, la sicurezza dei lavoratori o per ottemperare alla richiesta da parte dell'Autorità di vigilanza e controllo e di ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza), emergano condotte disciplinarmente rilevanti dei lavoratori, anche non direttamente correlate con il fatto che ha motivato la legittima acquisizione delle immagini, nel qual caso – ed esclusivamente in tali ipotesi – le condotte potranno essere oggetto di contestazione disciplinare nei confronti degli autori, ferme restando le eventuali responsabilità civili e/o penali conseguenti alle medesime condotte.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è effettuato tramite rilevazione/acquisizione e registrazioni delle immagini. Si precisa altresì che:

- (i) nessuna delle telecamere associa alle immagini raccolte altri dati personali (es. dati biometrici) e non vengono utilizzati *software* c.d. intelligenti che permettono il riconoscimento della persona tramite collegamento delle immagini rilevate (es. morfologia del volto) con altri specifici dati personali o con una campionatura precostituita alla rilevazione medesima. Le immagini non vengono incrociate, associate o interconnesse a nessun altro sistema di raccolta di dati personali;
- (ii) le modalità con le quali il sistema di videosorveglianza acquisisce le immagini è tale da limitare l'angolo visuale alle aree e obiettivi effettivamente da proteggere (es. cassaforte, vetrine, accessi esterni,

bancone), evitando la ripresa di luoghi circostanti o di aree non pertinenti per quanto possibile. I passanti antistanti agli accessi e i clienti vengono ripresi avendo cura che l'angolo di visuale sia comunque limitato alle aree di stretta pertinenza del Titolare del trattamento;

- (iii) il trattamento (in particolare l'utilizzo degli impianti e la visione delle immagini e registrazioni) è gestito solo da personale appositamente autorizzato e/o designato da parte del Titolare o dei Responsabili del trattamento a cui il Titolare ha affidato specifici compiti inerenti alla videosorveglianza, specificamente istruito e formato in tema di tutela della riservatezza e dei dati personali e vincolato da accordi di riservatezza ed esclusivamente per gli scopi di cui al precedente Articolo 2. L'accesso alle videoregistrazioni – in conformità a quanto previsto al precedente Articolo 2 – sia da parte dell'Autorità di vigilanza e controllo e di ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza, sia da parte dei dipendenti e del personale del Titolare designati come incaricati del trattamento o dei Responsabili del trattamento, avviene con modalità tali da garantire un accesso logico tracciato alle registrazioni;
- (iv) ai fini di sicurezza e vigilanza dei siti/punti vendita, il Titolare si avvale della collaborazione esterna di una società designata Responsabile del trattamento ai sensi dell'Articolo 28 del GDPR, con compiti di sicurezza e vigilanza, svolgente compiti strumentali e subordinati alle scelte del Titolare del trattamento. L'Istituto di Vigilanza, che cura la sicurezza dei siti, è in grado di connettersi da remoto alle immagini in tempo reale, esclusivamente nelle seguenti ipotesi tassative: (1) anomalia o sinistro per verificare se siano in corso o comunque occorsi eventi criminosi; (2) verifiche di *routine* dell'impianto di videosorveglianza; (3) verifica del punto vendita prima di consentire lo sblocco da remoto delle casseforti. Lo storico delle richieste di intervento per le ipotesi (1) e (3) viene salvato esclusivamente per le 24 ore successive alla richiesta nei sistemi dell'Istituto di Vigilanza e poi automaticamente eliminato;
- (v) lo stesso Istituto di Vigilanza cura anche la manutenzione degli impianti: gli interventi di manutenzione sono effettuati in presenza di un dipendente del Titolare, garantendo un accesso logico e fisico tracciato ai componenti del sistema e ai *file* e alla presenza di un dipendente del Titolare;
- (vi) alcuni punti vendita dispongono di *monitor* per la visualizzazione *live* delle immagini di alcune aree del punto vendita medesimo. Tali *monitor* sono accessibili da tutti gli addetti del punto vendita per fini di controllo e sicurezza durante lo svolgimento dell'attività lavorativa (ad es. *monitor* per la visualizzazione di immagini della porta sul retro/magazzino/aree non visibili dalla postazione di lavoro dell'addetta);
- (vii) la conservazione dei dati avviene tramite supporto informatico (DVR presente presso ciascuna unità operativa). I dati vengono trattati nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal GDPR attraverso procedure adeguate a garantire la riservatezza degli stessi e nel rispetto del Provvedimento e delle LG EDPB. In caso di accesso alle immagini (nelle ipotesi in cui si siano verificati atti criminosi o eventi dannosi), il Titolare dovrà darne tempestiva informazione ai lavoratori occupati.

4. Accesso e comunicazione

I Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al precedente Articolo 2:

- a) a soggetti designati come incaricati del trattamento, quali dipendenti e personale del Titolare;
- b) a società terze o altri soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento, quali in particolare l'Istituto di Vigilanza che si occupa dei servizi di sicurezza, vigilanza e manutenzione del sistema di videosorveglianza per conto del Titolare e secondo le istruzioni dettate da quest'ultimo;

- c) a soggetti operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, incluse Autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

I dati personali raccolti non vengono comunicati ad altri titolari del trattamento, salvi i casi già indicati di accesso delle Autorità. I dati non verranno diffusi o esposti al pubblico in alcun modo.

5. Trasferimento dei Dati Personali

La gestione e la conservazione dei Dati avverranno prioritariamente in Europa, su *server* di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento

Nelle ipotesi in cui i Dati Personali siano trasferiti nei sistemi usati dal Trattamento e/o di società terze, incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento, anche al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare del trattamento garantirà che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea) ovvero in mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3 GDPR, o di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, chiederà, ai sensi dell'art. 49 del GDPR, la possibilità di trasferire dati personali verso un Paese Terzo previa acquisizione di specifico consenso da parte dell'Interessato.

In ogni caso, l'Interessato potrà richiedere maggiori informazioni in merito al trasferimento dei Dati Personali, scrivendo al Titolare o al DPO agli indirizzi indicati nel presente documento.

6. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, ma trattandosi di riprese automatiche e generalizzate, la persona che accede o circola nelle aree videosorvegliate non può sottrarsi alle riprese. Il Suo eventuale rifiuto renderà impossibile l'ingresso nei locali di Gens Aurea.

7. Autorizzazione all'installazione e impiego

Al fine di garantire la massima trasparenza nel trattamento dei dati raccolti dall'impianto di videosorveglianza e nel rispetto dei principi di correttezza e liceità, si segnala che l'impianto è stato autorizzato dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro - Direzione Centrale Vigilanza, Affari Legali e Contenzioso ai sensi dell'art. 4, comma 1, della Legge n. 300/1970 ("**Statuto dei Lavoratori**"). Il provvedimento autorizzativo è custodito presso la sede della Società e può essere visionato dai dipendenti su richiesta.

Si precisa che eventuali modifiche alle modalità di funzionamento, di conservazione dei dati e della loro gestione dovranno essere comunicate e preventivamente autorizzate in conformità al dettato dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori. I lavoratori potranno verificare periodicamente il corretto utilizzo dell'impianto; le eventuali OO.SS. o la RSU/RSA potranno effettuare eventuali controlli pertinenti.

8. Diritti dell'interessato

Relativamente ai Dati Personali conferiti l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e segg. del GDPR, ove applicabili, rivolgendosi al Titolare. In particolare, potrà ottenere dal Titolare, contattandolo ai recapiti sopra forniti:

- a. **accesso ai Dati:** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);

- b. **rettifica dei Dati**: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c. **cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio"**: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
- d. **limitazione del trattamento**: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento;
- e. **portabilità dei Dati**: l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un titolare e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti.

Si precisa, in conformità al Provvedimento, che il diritto alla rettifica, all'integrazione e all'aggiornamento dei Suoi Dati non è in concreto esercitabile in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo.

9. Diritto di Opposizione al trattamento

Ai sensi dell'Articolo 21, comma 1 del GDPR l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o il legittimo interesse del Titolare, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, rivolgendosi ai contatti previsti al successivo Articolo 11.

10. Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy) via *e-mail*, all'indirizzo garante@gpdp.it oppure urp@gpdp.it, via fax 06.696773785, oppure via posta al Garante Privacy per la protezione dei Dati Personali che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.

11. Modalità di esercizio dei diritti

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una *e-mail* all'indirizzo privacy@gens-aurea.it o rdp@gens-aurea.it;
- una raccomandata A/R a: Gens Aurea S.p.A., Via Giuseppe Mazzini n. 24, 23875 - Osnago (LC).

Il Titolare si impegna a fornire all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta stessa, estendibile fino a 3 mesi solo in casi di particolare complessità.

12. Pubblicazione e modifica della presente informativa

La presente informativa è affissa nei locali aziendali e messa a disposizione dell'Interessato a semplice richiesta. La Società è a disposizione per ogni spiegazione o chiarimento. La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in

materia di protezione dei Dati Personali, ovvero della evoluzione/modifica dei servizi del Titolare. L'interessato potrà in ogni tempo richiedere al Titolare di ricevere l'informativa con i contenuti aggiornati.

Data di aggiornamento: giugno 2026