

Informativa sul trattamento dei dati personali relativa ai negozi “OroCash”

Gentile Signora/e,

desideriamo informarLa che **GENS AUREA S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento, prende in seria considerazione la tutela dei Suoi dati personali. GENS AUREA S.p.A. intende informarLa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (“**GDPR**”) e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali rappresentata dal D.lgs. 196/2003, così come successivamente modificato dal D.lgs. 101/2018 e ss. mm. e ii. (di seguito, “**Codice Privacy**”), nonché da qualsiasi e ulteriore regolamentazione emanata dal Garante (*e.g.* provvedimenti, linee guida, autorizzazioni generali, *etc.*) (di seguito, “**Normativa Privacy**”), che i dati forniti durante la Sua visita presso i nostri negozi fisici (“**Negozi OroCash**”), indipendentemente dalle modalità e dallo strumento utilizzato, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

Con il presente documento, pertanto, GENS AUREA S.p.A. intende spiegarLe in che modo tratterà i dati personali che raccoglie da Lei in qualità visitatore e/o cliente dei Negozi OroCash (l’“**Interessato**”) nell’ambito delle operazioni commerciali di vendita/acquisto di oro e preziosi, nuovi e usati, in particolare anche di quelle che possono qualificarsi come operazioni su oro da investimento ai sensi della Legge 7/2000, nonché come attività di “compro oro” ai sensi della Legge 92/2017.

Si precisa che per il trattamento dei dati personali dei visitatori e/o clienti dei Negozi OroCash mediante sistemi di videosorveglianza, rispetto a cui Gens Aurea S.p.A. tratta i dati personali agendo in qualità di Titolare del trattamento, si rinvia all’informativa sul trattamento dei dati personali presente direttamente nei Negozi OroCash. Parimenti, si precisa che il trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma “OroCashInvest” è disciplinato da autonoma informativa *privacy* consultabile al seguente [link](#) e a cui si rinvia espressamente.

1. **Trattamento:** per **trattamento** di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.
2. **Estremi identificativi del Titolare e DPO:** il Titolare del trattamento è GENS AUREA SPA, Codice Fiscale, Partita Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 06702220960 con sede Legale in Osnago (LC) - 23875, via Mazzini, n. 24 (il “**Titolare**” o “**Gens Aurea**”). I dati di contatto del Titolare sono: privacy@gens-aurea.it. Gens Aurea ha, altresì, nominato un Data Protection Officer (DPO) i cui dati di contatto sono: rdp@gens-aurea.it.
3. **Tipologia di dati trattati:** per le finalità indicate nella presente informativa sono trattati i seguenti dati personali (“**Dati**” o “**Dati Personali**”):
(A) dati identificativi (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo *e-mail*, dati di pagamento, copia del documento identificativo e, ove applicabile, i dettagli identificativi degli oggetti compravenduti) forniti dall’Interessato durante la visita presso i Negozi OroCash, riempiendo la modulistica relativa all’operazione commerciale di interesse;
(B) dati biometrici relativi alla Sua firma grafometrica, quali i parametri dinamici della firma (ritmo, velocità, pressione, accelerazione *etc.*), per la sottoscrizione dei moduli relativi all’operazione commerciale di interesse.
4. **Finalità e basi giuridiche del trattamento:** il Titolare può trattare i Suoi Dati Personali per le finalità e sulla base delle condizioni di liceità descritte nel seguito.
 - **Con riguardo ai Suoi dati comuni di cui al punto 3(A),** il Titolare tratterà i Suoi Dati:
 - i. per (i) l’acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti di compravendita di oro e preziosi nuovi e usati, di contratti inerenti piani di accumulo in oro, contratti di servizio di custodia di oro da investimento, (ii) per conclusione e la successiva esecuzione del contratto relativo all’operazione commerciale di interesse, (iii) nonché per il supporto negli adempimenti relativi alla compilazione del *form* di iscrizione alla piattaforma del piano di accumulo in oro. In tal caso la base giuridica è costituita dall’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’Interessato e dall’esecuzione del contratto di cui l’Interessato è parte (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto; pertanto, il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di concludere il contratto e di fornirLe il servizio richiesto;
 - ii. sulla base del Suo specifico e libero consenso (Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR), per finalità di *marketing* diretto, cioè per inviarLe materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai prodotti e ai servizi di Gens Aurea attraverso comunicazioni all’indirizzo *e-mail* indicato nel modulo di espressione del consenso;
 - iii. il Titolare intende trattare i Suoi Dati altresì per: 1) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi; 2) l’attività di prevenzione delle frodi e del riciclaggio; 3) eventuale gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale. I Dati saranno trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare (Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR).
 - iv. il Titolare tratterà i Suoi dati identificativi per finalità di attivazione della procedura di firma grafometrica, nonché per l’adempimento di obblighi di legge e per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio della firma grafometrica (Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) e lettera c) del GDPR). Per queste finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio di firma grafometrica e la firma dei documenti avverrà su supporto cartaceo.
 - v. I Suoi dati personali saranno trattati, per obbligo di legge stabilito dalla normativa antiriciclaggio applicabile nonché dalla Legge 92/2017 e dalla Legge 7/2000 in punto di compravendita di preziosi, per identificarLa tramite un documento di identità valido, registrare ove applicabile i Suoi dati anagrafici sul registro dei “compro oro” ed effettuare i controlli antiriciclaggio previsti dalla normativa (Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR).
 - **Con riguardo ai Suoi dati biometrici di cui al punto 3(B):**
 - vi. il trattamento dei Suoi dati biometrici connessi alla firma grafometrica è fondato sul Suo espresso consenso (Articolo 9, par. 2, lett. a) e sull’esecuzione delle operazioni commerciali richieste (Articolo 6, par. 1, lettera b). In particolare, la sottoscrizione dei documenti commerciali avviene mediante l’utilizzo della firma grafometrica, che consiste in una firma elettronica apposta dall’interessato attraverso uno stilo elettronico (in genere, una *pen drive*), azionato direttamente dalla Sua mano analogamente a quanto accade con una tradizionale penna ad inchiostro, sulla superficie sensibile di un dispositivo di firma. Tali dati biometrici, su legittimo interesse del Titolare, potranno essere anche trattati per l’eventuale gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale (Articolo 9, par. 2, lett. f) e Articolo 6, par. 1, lett. f). La sottoscrizione dei documenti con firma grafometrica è facoltativa e il mancato consenso all’utilizzo del servizio non comporta pregiudizio alcuno: la firma dei documenti avverrà su supporto cartaceo.
 - 5. **Descrizione del trattamento:** i Dati Personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del GDPR, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento.
 - 6. **Conservazione dei dati personali:** i Dati sono custoditi e conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a ciascuna finalità. In particolare:
 - (i) per le finalità di cui al punto 3(A)(i), 3(A)(iii) e 3(A)(v), i Suoi Dati saranno conservati per tutta la durata del contratto e per dieci (10) anni a partire dalla data di cessazione dello stesso, salvo, in caso di contenzioso, saranno conservati fino alla scadenza dei termini dei mezzi di impugnazione ordinari;
 - (ii) per le finalità di cui al punto 3(A)(ii), i Suoi Dati Personali saranno conservati per fini di *marketing* diretto per un periodo di due (2) anni e in ogni caso fino a revoca del Suo consenso;
 - (iii) per le finalità di cui al punto 3(A)(iv), i Suoi Dati Personali verranno conservati per venti (20) anni (ai sensi dell’art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013).Per quanto riguarda i Suoi dati biometrici, per le finalità di cui alla lettera 3(B)(vi), i Suoi dati biometrici grezzi e i campioni biometrici sono cancellati immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione dei documenti informatici e nessun dato biometrico persisterà all’esterno del documento informatico sottoscritto; pertanto i Suoi dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi *hardware* utilizzati per la raccolta presso i Negozi OroCash e sono memorizzati all’interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica. I singoli documenti elettronici sottoscritti, nei quali sono incorporate e registrate le caratteristiche grafometriche o i dati biometrici, verranno conservati per il periodo di tempo indicato al punto sub 6 (i) e comunque fino alla revoca del consenso, restando comunque impregiudicata l’ulteriore conservazione in caso di eventuali contestazioni, anche in sede giudiziaria, o per ottemperare agli obblighi di legge/normativi/regolamentari.
 - 7. **Sicurezza e qualità dei Dati Personali:** il Titolare si impegna a proteggere la sicurezza dei Dati dell’Interessato e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l’uso dei Dati; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. I Suoi dati biometrici collegati alla firma grafometrica non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all’interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati dal Titolare, salvo che per gestione di eventuali contenziosi.
 - 8. **Ambito di comunicazione e di accesso dei Dati:** i Dati Personali potranno essere comunicati a:
 - 1) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi o amministrativi nonché per adempimenti ad obblighi di segnalazione ex D. Lgs. 231/2007 e ad altri obblighi di legge derivanti dalla qualifica di Operatore Professionale in Oro e Compro Oro;
 - 2) dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento, nell’ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
 - 3) a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare del Trattamento la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare (ad es. *software* gestionali);
 - 9. **Trasferimento dei Dati Personali:** la gestione e la conservazione dei Dati avverranno prioritariamente nello Spazio Economico Europeo, su *server* di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il Titolare del Trattamento adotta le misure necessarie per proteggere i Dati Personali degli Interessati e impedire l’accesso non autorizzato. I Dati Personali potrebbero essere trasferiti nei sistemi usati dal Titolare del Trattamento o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nel caso in cui tale trasferimento avvenga verso Paesi che non forniscono lo stesso livello di tutela previsto dal GDPR o dalla normativa applicabile, o in ogni caso un livello adeguato a tutela dei Dati Personali, il Titolare del Trattamento garantirà che ciascuno di tali soggetti destinatari assuma obblighi contrattuali specifici in conformità alle normative applicabili in materia di protezione di dati personali (compresa la sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard “**SCC**” approvate dalla Commissione Europea) ovvero in mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell’articolo 45, paragrafo 3 GDPR, o di garanzie adeguate ai sensi dell’articolo 46 del GDPR, comprese le norme vincolanti d’impresa, chiederà, ai sensi dell’art. 49 del GDPR, la possibilità di trasferire i Dati Personali verso un Paese Terzo previa acquisizione di specifico consenso da parte dell’Interessato. In ogni caso, l’Interessato potrà richiedere maggiori informazioni in merito al trasferimento dei Dati Personali, scrivendo all’indirizzo *e-mail* privacy@gens-aurea.it o al DPO all’indirizzo sopra indicato.
 - 10. **Diritti dell’Interessato:** l’Interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR nei limiti ed alle condizioni ivi previste:
 - (a) **accesso ai Dati (art. 15):** l’Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l’accesso ai Dati Personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di Dati trattati, destinatari, trasferimenti extra UE, attuazione di attività di profilazione, ecc.);

- (b) **rettifica dei Dati (art. 16):** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e/o l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
 - (c) **cancellazione dei Dati o "diritto all'oblio" (art. 17):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Dati Personali;
 - (d) **limitazione del trattamento (art. 18):** l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento;
 - (e) **portabilità dei Dati (art. 20):** l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti ad un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali Dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
11. **Diritto di opposizione al trattamento:** ai sensi dell'Articolo 21, paragrafo 1 del GDPR l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o il legittimo interesse del Titolare, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, rivolgendosi ai contatti contenuti nella presente informativa.
12. **Revoca del consenso al trattamento:** l'Interessato ha facoltà di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando una PEC (Posta Elettronica Certificata) agli indirizzi gensaureaspa@legalmail.it; privacy@gens-aurea.it o rdp@gens-aurea.it oppure raccomandata A/R al seguente indirizzo: GENS AUREA SPA, Osnago (LC) - 23875, via Mazzini, n. 24 corredata da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: "*revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali*".
13. **Diritto di rivolgersi all'Autorità:** gli Interessati che ritengono che il trattamento dei Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: *i)* via *e-mail*, all'indirizzo garante@gpdp.it oppure urp@gpdp.it; *ii)* via fax al numero 06.696773785; oppure *iii)* via posta presso la sede legale sita in Roma (Italia), Piazza Venezia n. 11 – Cap 00187, o alternativamente mediante ricorso all'Autorità giudiziaria.
14. **Modifiche alla presente informativa:** la presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata. Qualora il Titolare del Trattamento intenda trattare i Suoi Dati Personali per finalità diverse rispetto a quelle indicate nella presente informativa, si impegna a fornire, prima di tale ulteriore trattamento, adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente, raccogliendo ove necessario lo specifico consenso dell'Interessato.

Data di ultimo aggiornamento: **giugno 2026**